

# Kundservice (Customer Care)

Vi erbjuder dig snabb och individuell rådgivning! Du har flera alternativ:

Vår onlinesupport på Internet:

**[www.siemens.com/  
mobilephonescustomercare](http://www.siemens.com/mobilephonescustomercare)**

När du vill, varifrån du vill. Du kan få support för våra produkter dygnet runt. Här finns det ett interaktivt felsökningssystem, en sammanställning av de vanligaste frågorna samt svar på dessa. Det finns dessutom bruksanvisningar, och du kan ladda ned aktuella programvaruuppdateringar.

Se till att ha inköpskvitto, telefonens identifikationsnummer (IMEI, visas när du trycker \*#06#), programvaruversion (visas när du trycker \*#06# och **Mer**) och ev. kundnummer tillgängligt när du kontaktar Siemens Service.

Du kan få personlig information om vårt sortiment via vår hotline på telefon

**08-750 99 11.**

Behöver du teknisk support eller installationshjälp:

**Sverige.....0900 204 18 00**

(Kostnad 10 kronor/minut, gäller för fast telefoni)

Där kan du tala med kvalificerad Siemens-personal som kan ge dig information om våra produkter och deras installation.

I vissa länder kan inte produkten repareras eller bytas ut om den har sålts av någon annan än våra auktoriserade återförsäljare.

Om reparation skulle bli nödvändig samt vid ev. garantianspråk kan du få snabb och tillförlitlig hjälp via våra servicecentra:

Abu Dhabi .....	0 26 42 38 00
Argentina .....	0 80 08 88 98 78
Australien .....	13 00 66 53 66
Bahrain .....	40 42 34
Bangladesh .....	0 17 52 74 47
Belgien .....	0 78 15 22 21
Bolivia .....	0 21 21 41 14
Bosnien-Hercegovina .....	0 33 27 66 49
Brunei .....	02 43 08 01
Bulgarien .....	02 73 94 88
Chile .....	8 00 53 06 62
Colombia .....	01 80 07 00 66 24
Danmark .....	35 25 86 00
Dubai .....	0 43 96 64 33
Ecuador .....	18 00 10 10 00
Egypten .....	0 23 33 41 11
Elfenbenskusten .....	05 02 02 59
Estland .....	6 30 47 97
Filippinerna .....	0 27 57 11 18
Finland .....	09 22 94 37 00
Frankrike .....	01 56 38 42 00
Förenade arabemiraten .....	0 43 66 03 86
Grekland .....	80 11 11 11 16
Hongkong .....	28 61 11 18
Indien .....	22 24 98 70 00 Extn: 70 40
Indonesien .....	0 21 46 82 60 81
Irland .....	18 50 77 72 77
Island .....	5 11 30 00
Italien .....	02 24 36 44 00
Jordanien .....	0 64 39 86 42
Kambodja .....	12 80 05 00
Kanada .....	1 88 87 77 02 11
Kenya .....	2 72 37 17
Kina .....	0 21 23 01 71 88
Kroatien .....	0 16 10 53 81
Kuwait .....	2 45 41 78
Lettland .....	7 50 11 18
Libanon .....	01 44 30 43
Libyen .....	02 13 50 28 82
Litauen .....	8 70 07 07 00
Luxemburg .....	43 84 33 99
Makedonien .....	02 13 14 84
Malaysia .....	+ 6 03 77 12 43 04
Malta .....	+ 35 32 14 94 06 32
Marocko .....	22 66 92 09
Mauritius .....	2 11 62 13
Mexiko .....	01 80 07 11 00 03

Nederländerna .....	0 90 03 33 31 00
Nigeria .....	0 14 50 05 00
Norge .....	22 70 84 00
Nya Zeeland .....	08 00 27 43 63
Oman .....	79 10 12
Pakistan .....	02 15 66 22 00
Paraguay .....	8 00 10 20 04
Peru .....	0 80 05 24 00
Polen .....	08 01 30 00 30
Portugal .....	8 08 20 15 21
Qatar .....	04 32 20 10
Rumänien .....	02 12 09 99 66
Ryssland .....	8 80 02 00 10 10
Saudiarabien .....	0 22 26 00 43
Schweiz .....	08 48 21 20 00
Serbien .....	01 13 07 00 80
Singapore .....	62 27 11 18
Slovakien .....	02 59 68 22 66
Slovenien .....	0 14 74 63 36
Spanien .....	9 02 11 50 61
Storbritannien .....	0 87 05 33 44 11
Sverige .....	0 87 50 99 11
Sydafrika .....	08 60 10 11 57
Taiwan .....	02 23 96 10 06
Thailand .....	0 27 22 11 18
Tjeckien .....	2 33 03 27 27
Tunisien .....	71 86 19 02
Turkiet .....	0 21 64 59 98 98
Tyskland .....	0 18 05 33 32 26
Ukraina .....	8 80 05 01 00 00
Ungern .....	06 14 71 24 44
USA .....	1 88 87 77 02 11
Venezuela .....	0 80 01 00 56 66
Vietnam .....	84 89 20 24 64
Zimbabwe .....	04 36 94 24
Österrike .....	05 17 07 50 04